

## Sondage auprès de la population

### Introduction

Bonjour,

Ce questionnaire s'inscrit dans la démarche de planification stratégique de la Ville de Bécancour. Votre participation en tant que citoyens et citoyennes est essentielle pour nous aider à évaluer le milieu de vie sur le territoire, comprendre les besoins de la population et votre appréciation des services offerts et orienter nos priorités futures.

Soyez assurés que vos réponses resteront anonymes. Les résultats seront analysés par la firme TACT qui est mandatée pour l'ensemble de la démarche de planification stratégique.

Merci pour votre participation !

### Section 1. Mission et valeurs

Q1. Selon vous, quels éléments définissent le mieux la raison d'être d'une municipalité comme Bécancour ? Veuillez sélectionner jusqu'à trois (3) choix de réponses. [Choix multiples]

- Assurer la qualité de vie de sa population
- Offrir des services municipaux accessibles et de qualité
- Maintenir un milieu de vie sécuritaire et sain
- Planifier un aménagement harmonieux du territoire
- Protéger l'environnement et les ressources du territoire
- Renforcer le sentiment d'appartenance et la vie collective
- Favoriser une vitalité économique
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

Q2. Quelles valeurs associez-vous le plus à la Ville de Bécancour? Veuillez sélectionner jusqu'à cinq (5) choix de réponse. [Choix multiples]

- Communauté
- Honnêteté
- Engagement
- Innovation
- Respect
- Transparence
- Collaboration
- Inclusif
- Intégrité
- Équité

# Bécancour

- Excellence
- Rigueur
- Créativité
- Écoute
- Accessibilité
- Ouverture
- Bienveillance
- Professionnalisme
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

## Section 2. Milieu de vie et besoins de la population

Comment qualifieriez-vous votre sentiment d'appartenance à Bécancour ? [Choix unique]

- Très fort
- Assez fort
- Moyen
- Assez faible
- Très faible
- Je ne sais pas

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction quant à la qualité de vie offerte à Bécancour ? [Choix unique]

- Très satisfait.e
- Plutôt satisfait.e
- Plutôt insatisfait.e
- Très insatisfait.e
- Je ne sais pas

Veillez sélectionner les trois (3) éléments qui selon vous contribuent le plus positivement à votre qualité de vie à Bécancour. [Choix multiples]

- Le calme et la sécurité
- L'accès à la nature et aux espaces verts
- Les services municipaux offerts
- L'offre de loisirs et d'activités citoyennes
- Bibliothèques et activités culturelles
- La proximité des services et commerces
- Les possibilités d'emploi
- Les relations sociales (voisinage, famille, ami.es)
- Le sentiment d'appartenance
- L'offre de logements et d'habitations (abordabilité, diversité de taille)

- Les infrastructures piétonnières et cyclables sécuritaires
- L'aménagement du territoire
- L'économie locale et le soutien aux entreprises (ressources et programmes)
- L'offre de transport en commun
- La fluidité des déplacements et la faible congestion
- Le coût de la vie (taxes, frais, services)
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

Quel est votre niveau d'accord avec l'affirmation suivante : les décisions municipales sont prises dans l'intérêt et les besoins de la population.

- Tout à fait en accord
- En accord
- Peu en accord
- Pas du tout en accord
- Je ne sais pas

### Section 3. Services aux citoyens

De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des services offerts à Bécancour ?

- Très satisfait.e
- Plutôt satisfait.e
- Plutôt insatisfait.e
- Très insatisfait.e
- Je ne sais pas

Quel est votre niveau de satisfaction concernant les services suivants :

- Très satisfait.e
  - Plutôt satisfait.e
  - Plutôt insatisfait.e
  - Très insatisfait.e
  - Je ne sais pas
- 
- a.  L'état des routes et de la voirie
  - b.  Gestion de l'eau potable, égouts et hygiène du milieu
  - c.  Aménagement de parcs et des espaces verts (jardins communautaires)
  - d.  La protection de l'environnement et de ses ressources
  - e.  Gestion des chantiers
  - f.  Aménagement du territoire (logement, route, etc.)
  - g.  Service de sécurité et d'incendie
  - h.  Gestion et collecte des matières résiduelles

- i.  Gestion des permis et certificats (délai, tarification, etc.)
- j.  Loisirs et activités citoyennes (inscription, offre, accessibilité, etc.)
- k.  Infrastructures sportives (entretien, équipements, etc.)
- l.  Bibliothèques et services culturels
- m.  Communications municipales (site web, infolettre, avis publics, médias sociaux, etc.)
- n.  Instances de participation publique (consultation publique, conseil municipale, etc.)
- o.  Qualité du service à la clientèle (services en ligne et bureau citoyen)
- p.  Accessibilité et disponibilité des employé.es municipaux
- q.  Disponibilité des élu.es municipaux
- r.  L'économie locale et le soutien aux entreprises (ressources et programmes)
- s.  L'accès au logement
- t.  L'offre de transport en commun
- u.  Les infrastructures piétonnières et cyclables sécuritaires

De façon générale, diriez-vous que la Ville répond bien aux besoins de la population ? [Choix unique]

- Tout à fait
- En grande partie
- Partiellement
- Peu
- Pas du tout
- Je ne sais pas

## Section 4. Image et positionnement

Q11. Selon vous, qu'est-ce qui distingue la Ville de Bécancour des autres municipalités avoisinantes ? Veuillez sélectionner jusqu'à trois (3) choix de réponse. [Choix multiples]

- Son milieu de vie
- Ses services municipaux
- Son approche citoyenne
- Son dynamisme économique
- Son milieu communautaire
- Son étendue territorial
- Son rôle stratégique dans la transition énergétique
- Ses milieux naturels et agricoles
- Sa saine gestion
- Sa capacité d'innovation et d'adaptation
- Son positionnement géographique
- La diversité et les particularités de chaque secteur

- Elle ne se distingue pas particulièrement
- Je ne sais pas
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

## Section 5. Vision d'avenir et priorités stratégiques

Q12. Qu'est-ce qui décrit le mieux votre souhait pour l'avenir de la Ville de Bécancour ?

Veillez sélectionner un maximum de deux (2) choix de réponse. [Choix multiples]

- Une ville unifiée et connectée avec l'ensemble du territoire
- Une ville qui soutient la croissance et le développement économique
- Une ville plus attractive pour les familles, les travailleurs et les entreprises
- Une ville transparente en dialogue avec sa population
- Une ville engagée à améliorer le bien-être et la qualité de vie de la population
- Une ville engagée dans la protection de l'environnement et ses ressources
- Une ville offrant des services municipaux accessibles et de qualité
- Une ville axée sur un développement à échelle humaine

Q13. Comment imaginez-vous la Ville de Bécancour dans les prochaines années ? Veuillez

sélectionner un maximum de trois (3) choix de réponses. [Choix multiples]

- Unifiée
- Innovante
- Dynamique
- Prospère
- Résiliente
- Durable
- Attrayante
- Humaine
- Accueillante
- Sécuritaire
- Influyente
- Organisée
- Diversifiée
- Chaleureuse
- Entreprenante
- Autonome
- Intègre
- Inclusive
- Engagée
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

Q14. Selon vous, quels sont les enjeux prioritaires sur lesquels la ville de Bécancour devrait se concentrer au cours des trois prochaines années ? Veuillez en sélectionner trois (3) [Choix multiples]

- Hausse démographique et densification du territoire
- Résilience et adaptation aux changements climatiques
- Développement industriel de la région
- Bien-être et qualité de vie de la population (déterminants de la santé)
- Transition numérique et modernisation des pratiques municipales
- Accès aux services de proximité et commerces
- Accès à des logements et habitations
- Protection des milieux naturels et des écosystèmes
- Saine gestion financière de la Ville
- Renforcement des partenariats publics et privés
- Acceptabilité sociale des grands projets
- Développement de l'économie locale
- Bonification de l'offre de loisirs et culturelle
- Amélioration des services aux citoyens
- Unifier et connecter le territoire
- Déplacements actifs et sécuritaires (trottoirs, pistes cyclables, etc.)
- Accès au transport en commun
- Aménagement du territoire
- Préservation du patrimoine
- Pérennité des bâtiments et infrastructures
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

## Section 6. Identification

Quel est votre identité de genre ? [Choix unique]

- Homme
- Femme
- Non binaire
- Préfère ne pas répondre

À quel groupe d'âge appartenez-vous ? [Choix unique]

- Moins de 18 ans
- 18 à 29 ans
- 30 à 44 ans
- 45 à 54 ans
- 55 à 64 ans
- 65 à 74 ans
- 75 ans et plus
- Préfère ne pas répondre

# Bécancour

Dans quel secteur de la Ville de Bécancour résidez-vous ? [Choix unique]

- Saint-Grégoire
- Précieux-Sang
- Bécancour
- Sainte-Angèle
- Sainte-Gertrude
- Gentilly
- Ne réside pas à Bécancour
- Préfère ne pas répondre

Depuis combien de temps habitez-vous à Bécancour ? [Conditionnel à la question ci-haut]

- Moins d'un an
- 1 à 3 ans
- 4 à 7 ans
- 8 à 15 ans
- Plus de 15 ans
- Préfère ne pas répondre

Êtes-vous : [Conditionnel à la question ci-haut]

- Propriétaire
- Locataire
- Autre (précisez): \_\_\_\_\_
- Préfère ne pas répondre

Quelle est la composition de votre ménage ? [Choix unique]

- Personne seule
- Couple sans enfant
- Deux parents avec enfant(s)
- Un parent avec enfant(s)
- Préfère ne pas répondre
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

Quelle est votre situation actuelle ? [Choix unique]

- Employé.e à temps plein
- Employé.e à temps partiel
- Travailleur.euse autonome
- Étudiant.e
- Retraité.e
- Sans emploi
- Préfère ne pas répondre

# Bécancour

À quel titre participez-vous à cette consultation ? [Choix unique]

- Citoyen.ne de Bécancour
- Travailleur.euse à Bécancour
- Propriétaire d'une entreprise ou d'un commerce à Bécancour
- Représentant.e d'un organisme (culturel, communautaire, économique, etc.)
- Usager.ère des services municipaux sans y résider
- Préfère ne pas répondre
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

## **Pour terminer ...**

Y a-t-il autre chose que vous aimeriez partager pour nourrir la réflexion stratégique de la Ville de Bécancour ? [Question ouverte]

## **Conclusion**

### **Merci pour votre précieuse contribution !**

Vos réponses nourriront directement la réflexion stratégique de la Ville de Bécancour.